

**מידע חשוב:** נדרשות התאמות של תנאי השימוש באפליקציית Home Connect להלן תנאי השימוש הנוכחיים ותנאי השימוש המתוקנים שייכנסו לתוקף בקרוב. שים לב שמטעמים טכניים, תתבקש לאשר את תנאי השימוש החדשים באפליקציית Home Connect עם כניסת השינוי לתוקף.

## **A. תנאי השימוש התקפים עד לתאריך 31.12.2022** **תנאי שימוש כלליים באפליקציית Home Connect**

### **1. מהות ההתקשרות**

חברת Home Connect GmbH, בעלת משרד רשום בכתובת: Carl-Wery-Strasse 34, 81739 Munich, Germany ("המפעילה") מעניק לך את שירותי אפליקציית Home Connect ללא תשלום, להתקנה ושימוש במכשיר הנייד שלך. מידע נוסף על המפעילה ניתן למצוא בעמוד הבית של אפליקציית Home Connect.

תנאי שימוש כלליים אלו (להלן: "תנאי שימוש כלליים") יחולו בינך, בתור משתמש של האפליקציית Home Connect, לבין Home Connect GmbH בתור מפעילה של האפליקציית Home Connect. רק לאחר השלמת הרישום, הם יהפכו לבסיס הסכם חוזי מחייב לשימוש באפליקציית Home Connect. באפשרותך לשמור ולצפות בתנאי שימוש כלליים אלו בכל עת תחת "הגדרות" באפליקציית Home Connect. כמשתמש באפליקציית Home Connect, השפה של המדינה בה בחרת בתהליך ההרשמה תיושם. במדינות עם מספר שפות לאומיות, תציע המפעילה מספר אפשרויות לבחירת שפה לשימוש באפליקציית Home Connect. תנאי שימוש אלה מנוסחים בלשון זכר לשם הנוחות בלבד והם יחולו על נשים וגברים כאחד.

### **2. התנאים לשימוש באפליקציית**

על מנת לאפשר לך להשתמש ביישומים באפליקציית Home Connect אשר דורשים רישום מקדים, עליך להציג ולהתחייב בזאת כי:

- הנך צרכן פרטי בגיר ולפחות בן 18 שנים;
- יצרת חשבון משתמש כחלק מהליך הרישום לאפליקציית (בחלק מהמדינות, זהו חלק מהליך יצירת Single Key ID, ראה סעיף 3);
- יש לך את הכשירות המשפטית הנדרשת על מנת להשתמש באפליקציית;
- מכשירי החשמל הביתיים שלך ("המכשירים") מצויים בשימוש באחת מהמדינות בהם המפעילה מציעה לצרכנים לעשות שימוש באפליקציית (רשימת המדינות בהם השירות זמין מצויה באפליקציית);
- אתה משתמש באפליקציית Home Connect אך ורק בביתך הפרטי.

על מנת להשתמש באפליקציית Home Connect, עליך להתקנה במכשיר נייד היכול להתחבר למרשתת (אינטרנט), הנתמך במערכת הפעלה מתאימה (ראה את רשימת המכשירים התומכים באפליקציית ב: <https://www.home-connect.com>). על מכשירך הנייד ועל המכשירים שלך להיות מחוברים לרשת Wi Fi על ידי נתב אינטרנט מתאים. מחוץ לכיסוי של רשת ה-Wi Fi שאליה המכשירים מחוברים, מכשירך הנייד ידרוש חיבור נתונים אחר או נוסף. כאשר חיבור Wi Fi אינו מופעל, המכשיר יכול לעבוד ללא האפליקציית בתור מכשיר ביתי שאינו מחובר לרשת ואשר אינו נשלט באמצעות אפליקציית Home Connect. ככל שיהיו עלויות בגין החיבור הנתונים או הורדת עדכוני גרסה, אלו יושתו עליך כמשתמש באפליקציית. המפעילה לא תהיה אחראית לזמינות / או לאיכות של חיבור הנתונים.

בהורדת אפליקציית Home Connect, אתה מאשר כי אינך תושב קבע באף מדינה הכפופה לתקנות האמברגו של ארה"ב, והיא לא הוגדרה על ידי ממשלת ארה"ב כמדינה התומכת בטרור, ואינך נמצא ברשימה ממשלת ארה"ב הכוללת צדדים אסורים או מוגבלים.

### **3. תהליך רישום**

כמצוין לעיל, ישנם יישומים באפליקציית Home Connect המחייבים, לצורך הפעלתם, יצירה של חשבון משתמש (רישום) או את קיומו של חשבון משתמש קיים. רישום משתמש באפליקציית Home Connect מצריך ממך, כמשתמש, למלא את הפרטים הבאים: שמך מלא, המדינה בה ממוקם(ים) של המכשיר(ים) שלך, כתובת הדוא"ל שלך (מזהה משתמש) וסיסמה אישית. יתכן ובמדינות שונות תידרש למסור פרטים שונים.

לפני סיום תהליך ההרשמה לאפליקציית Home Connect, הפרטים שמסרת יופיעו פעם נוספת כך שתהיה לך אפשרות לערוך או לתקן שגיאות אם ישנן. לאחר סיום ההרשמה לאפליקציית Home Connect, יתקבל אישור בדוא"ל (או באמצעות SMS, תלוי במדינה בה הנך נמצא) המבשר כי הרישום הושלם וניתן להפעיל את חשבון המשתמש שלך. הדוא"ל (או ה-SMS) יכלול קישור שעליו צריך לחוץ על מנת לאשר את הרשמתך. רק לאחר הלחיצה על הקישור בלינק ואשרור ההתקשרות, תוכל להתחיל לעשות שימוש באפליקציה.

במידה והרישום נעשה באמצעות שירות SSO Single Sign On (למשל Single Key ID) המוצע מטעם המפעילה במדינה בה הנך נמצא, יהיה עליך תחילה ליצור Single Key ID ורק לאחר מכן ליצור חשבון משתמש באפליקציית Home Connect. האחריות להספקת שירות SSO Single Sign On חלה על Bosch.IO GmbH, ("BIO") Ullsteinstrasse 128, 12109 Berlin, Germany. לשירות BIO קיימים תנאי שימוש נפרדים החלים במקרה של SSO.

קיימת אפשרות להתחיל את תהליך הרישום כמפורט מעלה לאחר יצירת Single Key ID.

אם יצרת חשבון משתמש עבור אפליקציית Home Connect, באפשרותך גם לעשות שימוש בחשבון זה בעתיד, תלוי בזמינות שלו, כחשבון משתמש מרכזי לחיבור שירותים אחרים המוצעים על ידי חברות המקושרות למפעילה. המספק שירותים אלו ידע אותך על האפשרויות הללו באופן נפרד במהלך הרישום לשירותים הללו.

#### 4. כניסה לחשבון המשתמש שלך

עליך לשמור בפרטיות את הסיסמה שלך לאפליקציה ולהימנע מחשיפתה לצדדים שלישיים. אם שכחת או איבדת את הסיסמה או אם אתה חושד שצד שלישי קיבל גישה לסיסמה שלך, אתה מחויב להודיע על כך למפעילה באופן מיידי ולפעול לשינוי הסיסמה שלך בהתאם למידע שתקבל מהמפעילה. השתמש באפשרות ל"שנה סיסמה" או "שכחת את הסיסמה?" באפליקציית Home Connect בכדי ליצור סיסמה חדשה.

רוב הפונקציות והשירותים המוצעים על ידי אפליקציית Home Connect מצריכים חיבור לחשבון המשתמש. אתה תישאר מחובר אוטומטית לחשבון המשתמש מרגע ההתחברות עד להתנתקות מחשבון המשתמש על ידך, למעט במקרים בהם לא התבצע כל שימוש/פעולה באפליקציית Home Connect במשך תקופה של תשעים (90) ימים ממעוד ההתחברות כאמור. במקרה זה, מטעמי בטיחות, אתה תנותק מחשבון המשתמש שלך אוטומטית ויהא עליך להתחבר מחדש כאשר תרצה לעשות זאת.

לתשומת ליבך, למרות הנוחות בהישארות מחובר, אפשרות זו מעלה את הסיכון לכך שצדדים שלישיים בעלי גישה למכשיר הנייד שלך ישתמשו באפליקציה ללא רשות. תחת הפעלת אפשרות זו אתה תהא מחויב כלפי המפעילה בגין כל שימוש לרעה אשר יעשה על ידי צדדים שלישיים. סגירת אפליקציית Home Connect ללא התנתקות מחשבונך לא תשפיע על מצב החיבור שלך (עליך לעשות log off ולא להסתפק בסגירת האפליקציה). יוער, כי ניתן יהיה להשתמש בפונקציות הבסיסיות של האפליקציה Home Connect גם ללא חיבור לחשבון המשתמש.

#### 5. שימוש באפליקציית Home Connect על ידי מספר משתמשים

בהתאם לאמור בסעיף 9 להלן, השימוש באפליקציית Home Connect יכול להתבצע על ידי מספר משתתפים במקביל, זאת כאשר לכל משתמש יש חשבון משתמש נפרד. במידה ומספר משתמשים מכניסים לחשבונם את אותו מכשיר (למשל משפחה או שותפים לדירה), המשתמש הראשון אשר הכניס את המכשיר לחשבון המשתמש שלו (להלן: "משתמש ראשי") יהיה רשאי למחוק את המכשיר מחשבונות המשתמשים אשר הוסיפו את המכשיר לחשבונם אחריו. המשתמש הראשי רשאי להמחות את זכויותיו כמשתמש ראשי למשתמש אחר. כל המשתמשים באפליקציה יכולים לראות את סטטוס המכשיר הרשום אצלם בחשבון ויכולים לתת לו פקודות במידת הצורך.

השימוש בשירותים של צדדים שלישיים (סעיף 7) לרוב ישפיע אך ורק על חשבון המשתמש אשר בחר לעשות שימוש בשירותים אלו (להלן: "משתמש בשירותי צד ג"). עם זאת, הנתונים אשר יישלחו לצדדים שלישיים עלולים לכלול

נתונים הנוגעים להתנהגות הצרכנית של משתמשי האפליקציה האחרים (הרשומים על אותו המכשיר). על המשתמש בשירותי צד ג' חלה החובה ליידע את המשתמשים האחרים במכשיר על כך שהוא מעוניין להירשם לשירותי צד ג', איזה מידע צפוי לעבור לצד ג' ובעבור איזו מטרה, כל זאת בטרם הוא נרשם לקבל השירותים בפועל. יתרה מכך, על הצדדים השלישיים לקבל את הסכמת כל המשתמשים לשימוש במידע הנמסר.

## 6. יישומים ושירותים אותם מציעה אפליקציית Home Connect

האפליקציה Home Connect נועדה לניהול מכשירים התומכים ב-Home Connect ולספק שירותים אחרים עבור המכשירים שלך (כגון המלצות לשימוש בתוכניות ספציפיות של המכשירים, הצעות למתכונים או הצעות לשימוש יעיל באנרגיה).

היישומים המוצעים לשימוש על ידי אפליקציית Home Connect, תלויים בסוג של המכשיר הספציפי ובמדינה בה המכשיר מופעל. באפשרותך לבדוק את זמינות היישומים הספציפיים הזמינים עבורך באפליקציית Home Connect. אם פיצ'רים (תכונות) נוספים זמינים עבור קטגוריית מכשירים מסוימת, יתכן ויהיו תנאי שימוש ומדיניות פרטיות המיוחדים עבור תכונות אלו. במקרה כזה, אנחנו נביא לידיעתך את המידע הנדרש בצורה מותאמת לפני התחלת השימוש בתכונות הנוספות. יהא עליך להסכים בצורה נפרדת לתנאים המיוחדים הנוספים ולאחר הסכמתך, תנאים אלו יתווספו להסכם התקשרות זה. שני המסמכים, תנאי השימוש המיוחדים ומדיניות הפרטיות יהיו זמינים תחת "הגדרות" באפליקציית Home Connect.

השימוש ביישומים המוצעים על ידי אפליקציית Home Connect, זיהוי המשתמש שלך, מידע על המכשירים שלך והוראות השליטה שלך מועברות על ידי חיבור הנתונים לשרת אשר מרכז את הביצוע של הוראות השליטה שלך (להלן: "שרת Home Connect"). למידע נוסף אודות מדיניות הפרטיות ושמירת המידע באפליקציית Home Connect אנא קרא את מדיניות הפרטיות המפורסמת באתרנו.

תוכל לעשות שימוש במלוא האפשרויות של אפליקציית Home Connect רק במידה והמכשירים שלך משויכים לחשבון המשתמש שלך באפליקציה, אם אתה מחובר לחשבון המשתמש שלך וכן רק במידה וחשבונך והמכשירים שלך מחוברים לשרת Home Connect ("Pairing"). כדי להקל על השייך הראשוני של המכשירים שלך לאפליקציית Home Connect, חלקם אף מאפשרים חיבור לשרת Home Connect על ידי Bluetooth לשם הפעלת תהליך החיבור הראשוני כאמור. ככל שלא נוצר קשר בין המכשיר הנייד שלך לאפליקציית Home Connect, יוער כי אות ה-Bluetooth מושבת אוטומטית לאחר פרק זמן של עד 15 דקות. לאחר מכן, תוכל להפעיל מחדש את אות ה-Bluetooth במכשיר הנייד שלך, למשל כדי לחבר אביזרים התואמים את המכשיר הנייד שלך.

אם תבחר לנתק (deactivated) את החיבור של מכשירך ל-Home Connect באפליקציית Home Connect, המכשיר שלך לא יוכל להתחבר לשרת Home Connect. יתרה מכך, ניתוק המכשיר יוביל לכך שלא תוכל לשלוט במכשיר שלך דרך האפליקציה.

מטעמי בטיחות, פונקציות מסוימות של Home Connect לא דורשות רק פקודות המוזנות דרך אפליקציית Home Connect, אלא גם אישור ידני (לדוגמה, עדכוני תוכנה) או הפעלה ידנית (לדוגמה, הפעלה מרחוק) מהמכשיר עצמו. אפליקציית Home Connect תיידע אותך במקרים בהם נדרש גם אישור ידני.

יצוין, כי עבור מכשירים מסוימים, ניתן לבטל את הצורך באישור ידני נוסף. ביטול האישור הידני הנוסף, כאמור, מאפשר לך להפעיל מרחוק את המכשירים שברשותך גם מחוץ לרשת ה-Wi Fi הביתית שלך. לתשומת לבך, הפעלת המכשירים הביתיים שברשותך מרחוק עלולה להיות כרוכה בסיכונים מסוימים (למשל, אדם שלישי במשק הבית שלך עשוי לבצע שינויים בהעמסת המכשיר). מגבלות האחריות על פי סעיף 15 לתנאי שימוש אלה יחולו גם כאן.

## 7. שירותים מבוססי מידע

בכדי לספק שירותים מסוימים באמצעות אפליקציית Home Connect, אנו עושים שימוש במידע הנאסף תוך כדי השימוש באפליקציה. למשל, באפשרותנו להזכיר לך לבצע פעולות תחזוקה שוטפות למכשיר שלך, כאשר המועד לביצוען תלוי בתכיפות בה אתה עושה שימוש במכשיר. שימוש בנתונים אלו עשוי לסייע להארכת חיי המכשיר (למשל ניקוי המכשיר עצמו או מילוי מלח). בנוסף, יתכן שיעשה שימוש מניעתי כדי לתקן תקלה במכשיר (לדוגמה, אבחון מרחוק של התקלה על ידי טכנאי או במהלך ביקור הטכנאי). פירוט מלא אודות שירותים אלו, ואודות השימוש במידע עקב מתן השירותים הללו, ניתן למצוא באפליקציית Home Connect וכן במדיניות הפרטיות שלנו.

## 8. התראות בדוא"ל או באפליקציה (In-app/ e-mail notifications)

באפשרותך לבחור האם הנך מעוניין לקבל התראות נוספות באמצעות דוא"ל או באמצעות האפליקציה. ככל שהגדרת כי הינך מעוניין לקבלת התראות דחיפה (push notifications), אפליקציית Home Connect תוכל להודיע לך על סטאטוס צריכת חומרים מתכלים (למשל חומרי ניקוי), בהתבסס על נתוני המשתמש והמכשיר שלך המאוחסנים בחשבון המשתמש, ליתן לך טיפים על טיפול במכשירים הביתיים שלך וכן לעדכן את תוכן חדש שעלה לאפליקציה. אנחנו עשויים גם ליצור איתך קשר באמצעות אפליקציית Home Connect כחלק מהשירותים המצוינים בסעיף 7 וכן במקרים של אירוע בטיחות מניעתי או ריקול.

במקרה בו נתת לנו את הסכמתך לקבלת חומרים שיווקיים, אנו יכולים גם להודיע לך - במסגרת ההסכמה שניתנה מטעמך - באמצעות התראות באפליקציה או במייל, על נושאים שונים כגון הצעות להרחבת אחריות, אביזרים המתאימים למכשירים שלך, שירותים שיכולים לשפר את תחזוקת מכשירך, הצעות למוצרי צריכה, תוכניות חדשות, מבצעים והטבות וכן מידע על שותפים עסקיים או חדשות.

לרכישת מוצרים או שירותים שאינם קשורים ישירות לאפליקציית Home Connect (למשל הרחבת אחריות ואביזרים), אנא לחץ על הקישור שמספק הספק החיצוני וכך תנותב להצעה של הצד השלישי, שם תוכל לרכוש את השירותים המתאימים.

## 9. זכויות שימוש

אפליקציית Home Connect, כמו גם השירותים והתכנים הכלולים בה, מוגנים באופן מלא על ידי זכויות יוצרים.

לצורך הסכם משתמש זה, מוענקת לך זכות שאינה בלעדית, שאיננה ניתנת להענקה ברישיון משנה, לשימוש הביתי באפליקציית Home Connect, לרבות השירותים והתכנים הכלולים באפליקציה, ללא תשלום, באופן המוגבל למטרות מוסכמות בתנאי שימוש כלליים אלו, ובהתאם לתנאי שימוש כלליים אלו ועל פי החוק. בפרט, אין להעתיק, לערוך, להנדס מחדש, לשנות, לבצע הידור (הנדסה לאחור) של אפליקציית Home Connect, אלא אם כן הדבר מותר על פי חוקי חובה, או לשנות אותה. הזכויות המוענקות לתוכן הדיגיטלי באפליקציה מאפשרות להשתמש רק במכשירים ביתיים התואמים לאפליקציית Home Connect - תוכן הדיגיטלי באפליקציה תואם רק למכשירים אלו. אם התוכן כולל מתכון (לרבות תמונות) והורדת את התוכן למכשירך (למשל Cookit), הזכות לשימוש במתכונים אלו (לרבות בתמונות) במכשירך יימשך אם לאחר סיום הסכם השימוש שלך.

מובהר, כי לצורך הספקת שירותי Home Connect מטעם המפעילה, הינך מעניק למפעילה זכות בלעדית שאינה ניתנת להעברה, לרבות רישיון משנה, לפרסם ברחבי העולם תכנים שהועלו על ידך (למשל תמונות של המצלמה במקרר או תנור, קטעי וידאו של שואב האבק, מתכונים שאתה יוצר או תמונות או הערות שאתה מוסיף למתכון). הענקת זכויות אלו למפעילה הינן כלליות, מוגבלות בזמן למשך תקופת הסכם המשתמש. הענקת הזכויות לתמונות של מצלמת המקרר כוללת גם את הזכות להשתמש בתמונות אלה להמשך פיתוח אלגוריתמים לזיהוי אובייקטים לאחר סיום תקופת הסכם המשתמש. הענקת הזכויות המוגנות הללו (לרבות על התמונות) תמשך גם לאחר סיום הסכם ההתקשרות של המשתמש.

## 10. שימוש התוכן המפורסם באפליקציה

ככל שתבחר להשתמש בתוכן מוצע באפליקציית Home Connect (למשל מתכונים בישול), אנא וודא מראש כי תוכן זה מתאים לך באופן אישי. לדוגמה, השתמש במנות או רכיבים מוצעים רק אם הם אינם מהווים עבורך סיכון בריאותי (למשל כתוצאה מאלרגיות). במקרה של הצעות לתאריכי תפוגה / המלצות צריכה למזון, אנא וודא שהאוכל עדיין

בטוח לצריכה. אם אתה יוצר מתכון בעצמך באפליקציה (למשל Cookit), הוא לא יעבור בדיקה מטעמו. אנא צור את המתכונים בזהירות כדי להימנע מנזקים לבריאותך או רכושך.

אנא בדוק שוב את התוכניות המוצעות (למשל תכניות לשיטה או ייבוש) לפני שתשתמש בתוכנית על מכשירך הביתי.

## 11. זמינות של פונקציות ושירותים

המפעילה תעשה מאמצים סבירים בכדי לשמור על רציפות הזמינות של כל הפונקציות ושירותים של אפליקציית Home Connect, לרבות קישורים לשירותי צדדים שלישיים. עם זאת, קשיים טכניים עשויים להתעורר וכתוצאה מהם תיגרם הפרעה זמנית של הזמינות. לא תהיה לך כל טענה נגד המפעילה בשל כל הפרעה של הזמינות.

## 12. שירותים של צדדים שלישיים

שירותים המשולבים לתוך אפליקציית Home Connect מוצעים על ידי צדדים שלישיים והשירותים המוצעים על ידם מקנים גישה חיצונית למכשיר המתבצעת על ידי הצדדים השלישיים, דבר הממקסם את הפונקציונאליות של אפליקציית Home Connect. השימוש בשירותים המשולבים או בשירותים חיצוניים לרוב דורש מבעל חשבון המשתמש באפליקציה להיות מחובר לחשבון משתמש פעיל המוחזק על ידי מפעיל שהינו צד שלישי. יוער, כי חיבור אינטרנט הינו הכרחי על מנת לבצע חיבור של חשבון משתמש שלך למפעיל שהינו צד שלישי.

במידת הצורך, ניתן להשתמש בשירותים של צדדים שלישיים באמצעות אפליקציית Home Connect. תנאים מיוחדים לגבי השימוש החלים על בצריכת השירותים כאמור, המשולבים באפליקציית Home Connect, מצוינים תחת "שירותים משולבים" (Integrated Services) ועליך להסכים לתנאים אלו באופן נפרד, אם הדבר אפשרי, לפני השימוש בשירותים אלו. רק התנאים המיוחדים המפוקחים על ידי נותן שירותים שהינו צד שלישי יקושרו לחשבון המשתמש שלך. לתשומת ליבך, מלבד תנאי השימוש של המפעילה ותנאי השימוש המיוחדים של הצד השלישי המשולב באפליקציה, ישנם תנאי שימוש נוספים המסופקים על ידי הצד השלישי שיכולים לחול גם. הצד השלישי יהיה אחראי לתנאים אלו באופן בלעדי. המפעילה לא תהיה אחראית לתוכן השירותים של הצד השלישי וכן לא לתנאי השימוש של צדדים שלו.

שילוב שירותי צדדים שלישיים באפליקציית Home Connect ו/או קישור לשירותים חיצוניים כוללים פונקציונאליות נוספת, המפעילה לא תהא אחראית על זמינות השירותים של הצדדים השלישיים או על ניתוק או הפסקת השירותים של הצדדים השלישיים. ככל, המפעילה אינה יכולה לבדוק את הנתונים או המידע המסופק למשתמש על ידי הצד השלישי ולכן אינה נושאת בכל אחריות בקשר עם מידע זה.

## 13. עדכוני תוכנה

אפליקציית Home Connect יכולה להיות זמינה באופן מלא בחיבור למכשירים שלך רק אם העדכונים שסופקו מותקנים במועד המתאים, הדבר נכון גם בנוגע לכל עדכון של המכשיר הזמין מטעם היצרן. עדכוני תוכנה באפליקציה עשויים לחייב אותך לעדכן את מערכת ההפעלה של המכשיר הנייד על מנת שתוכל להמשיך להשתמש באפליקציית Home Connect. עדכוני האפליקציה נועדו למשל לשפר פונקציות קיימות, לתקן תקלות או להוסיף פונקציות חדשות או קישור חדש לאפליקציה. לפני העדכון הראשון של האפליקציה במכשירך עליך – או עליכם במקרה של מספר משתמשים – לאשר את ההורדה וההתקנה של עדכון התוכנה באפליקציית Home Connect. לעדכונים נוספים על המשתמש – או במקרה של מספר משתמשים – המשתמש הראשי (בהתאם לפסקה 5) לבחור מבין אופציות שונות (למשל אם העדכונים וההורדות יתבצעו באופן אוטומטי/ רק חלק מהעדכונים יהיו אוטומטיים/ רק אוטומציה של עדכוני אבטחה). הגדרה זו ניתנת לשינוי בכל זמן באפליקציה – במקרה של מספר משתמשים – על ידי כל משתמש (זה יהיה תקף למשתמשים אחרים). במקרים מאוד יוצאי דופן (למשל אם הדבר נובע עקב צורך הקשור בבטיחות המכשיר או אבטחת מידע או במקרה של מכשירים ספציפיים, אנו שומרים על זכותנו להוריד ולהתקין באופן ישיר עדכונים במכשיר ללא קשר להגדרות אלו. אתה מצהיר כי אתה מסכים לעדכונים אוטומטיים אלו במכשירך. אם אנו נבצע עדכון אוטומטי כאמור, אנחנו ניידע אותך על כך. במהלך ההתקנה של העדכון של המכשיר (ללא קשר לסוג העדכון), אין לנתק את המכשיר מהחיבור לחשמל ואין לנתקו מחיבור לרשת האינטרנט.

המפעילה לא תהיה אחראית לשגיאות של אפליקציית Home Connect או של המכשיר או לנזקים שנובעים מכך שלא הורדת ו/או התקנת עדכונים שסופקו או לא עשית זאת באופן מלא באפליקציה או במכשיר. לכן, עליך להוריד ולהתקין את העדכונים מיד כשהם זמינים. אנו נעדכן אותך על זמינות העדכונים למכשיר באפליקציית Home Connect.

#### **14. מעבר מדינה (רילוקיישן) / מכירה מחדש / שימוש על ידי צדדים שלישיים**

בעת מעבר מגורים למדינה אחרת, כלומר מעבר ממדינה למדינה עם אותו המכשיר, עליך לשנות את הגדרות המדינה בחשבון המשתמש שלך בהתאם. לתשומת ליבך, יתכן ותנאי השימוש והצהרת הפרטיות באפליקציה שונים ממדינה למדינה. באם הינך עובר להתגורר במדינה בה אין תמיכה של האפליקציה, לא תהא מורשה להמשיך ולעשות בה שימוש. שימוש באפליקציית Home Connect עם המכשיר האסור לשימוש במדינה בה הינך מתגורר אסורה. בכל מקרה של ספק אנא פנה ליצרן המכשיר שלך.

לפני מכירת או העברת השימוש במכשיר הנייד שלך באופן קבוע לצד שלישי, עליך להתנתק מחשבון המשתמש שלך ולמחוק את האפליקציה Home Connect. אם אתה מוכר את המכשיר(ים) שלך, עליך לאפס את המכשיר הביתי להגדרות הרשת שלו. לאחר מכן לא ניתן יהיה לשחזר את ההתאמה בין המכשיר הנייד וזיהוי המשתמש שלך או המכשירים.

אם אתה רוכש את המכשיר החשמלי שלך מיד שנייה (מידי צרכן שעשה שימוש קודם במכשיר), עליך לבדוק את הגדרות החשבון שלו באפליקציית Home Connect על מנת לוודא שלא רשומים על המכשיר משתמשים שאינם מוכרים לך. בכל מקרה של ספק, עליך לשחזר את הגדרות היצרן. בכדי לקבל מידע נוסף אנא קרא את הצהרת ביטחון המידע.

אם תעניק לצדדים שלישיים את ההזדמנות להשתמש באפליקציית Home Connect שלך (בהתאם לאמור בסעיפים 4 ו-5) דרך מכשירך הנייד בו מותקנת אפליקציית Home Connect, אתה תהיה אחראי לכך שיעשה שימוש באפליקציה Home Connect על פי תנאי שימוש אלה ובהתאם לחוקים החלים.

#### **15. אחריות / חבות**

האפליקציה ניתנת למשתמש "AS IS", ללא כל התחייבות ו/או אחריות על ידי המפעילה מכל סוג שהוא, באופן מפורש או במשתמע. אם אפליקציית Home Connect תהא פגומה, המפעילה תהיה מחויבת לתקן אך ורק את הפגם, וזאת רק במידה שהיא הסתירה את הפגם במרמה.

מפעילה מסירה מעצמה בזאת באופן מפורש כל אחריות לנזק ו/או הפסד ו/או עלות ו/או הוצאה ו/או תשלום, ישיר, עקיף, מקרי או תוצאתי, שעלולים להיגרם למשתמש או לרכוש שלו או שלה (לרבות אובדן או השחתה של נתונים ו/או פגיעה בפרטיותו של המשתמש), או על ידי חוסר היכולת להשתמש באפליקציה, תקלה באפליקציה או חסימה או ביטול של גישה לאפליקציה על ידי המפעילה, זאת כפוף לדין החל. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, האחריות המרבית והכוללת במצטבר (במידה שהיא קיימת) על פי תנאי שימוש אלה, שעלולים לשאת בה המפעילה, נושאי משרה שלה, דירקטורים שלה, עובדים שלה, משתמשים שלה ו/או כל אדם או גוף אחרים מטעמה, לכל נזק, עלות, הוצאה או אובדן, לרבות אובדן של מידע, תהיה מוגבלת לסכום של עד 30,000 אירו. בכפוף להוראות הדין, ההגבלה האמורה לא תחול במקרה של כוונה, רשלנות רשתי ונזקים שנגרמו על ידי פגיעה בנפש, בגוף ובבריאות ובמקרה של אחריות על פי חוק מחייב (למשל חוק אחריות למוצרים פגומים).

#### **16. שינויים בתנאי שימוש הכלליים והספציפיים**

המפעיל רשאי לשנות את תנאי השימוש הכלליים וכן את תנאי השימוש הספציפיים המוצעים על ידו בהתקיים לתנאים להלן:

המפעילה תהא רשאית לשנות ו/או לסטות מהשירותים המסופקים באמצעות אפליקציית Home Connect, אם השינויים ו/או הסטיות הינן סבירות עבור המשתמש באפליקציה, תוך התחשבות באינטרס המפעילה. לעניין זה, רק שינויים ו/או סטיות כאמור שאינם משנים את אופי השירותים הניתנים על ידי האפליקציה והינם נחוצים עקב נסיבות

המתרחשות לאחר כריתת הסכם המשתמש (למשל, הפסקת או שינויים בשירותיהם של שותפי Home Connect; שינויים בחוקים או שינוי מצבי שוק) יהוו שינוי ו/או סטייה סבירים.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי שינויים אחרים אשר אינם משפיעים על שירותי היישומים של אפליקציית Home Connect ניתנים לשינוי על ידי המפעילה ללא דרישת סבירות.

אנו נבצע שינויי עריכה בתנאי השימוש, כלומר שינויים אשר אינם משפיעים על מערכת היחסים החוזית בינינו, כגון תיקון טעויות הקלדה, מבלי להודיע לך על כך.

אנו ניתן לך הודעה מראש באמצעות האפליקציה Home Connect ו/או בדואר אלקטרוני על דבר כל שינוי בתנאי השימוש הכלליים או הספציפיים אשר משפיע על מערכת היחסים החוזית שלנו לפני המועד שבו השינוי ייכנס לתוקף. ההודעה שלנו תכלול גם מידע על זכותך לדחות את השינויים ואת ההשלכות הנובעות מכך. באפשרותך להסכים ולהמשיך להשתמש באפליקציית Home Connect על פי תנאי השימוש לאחר השינוי, או לסרב לתת את הסכמתך. במקרה האחרון, המפעילה תהיה בעלת הזכות לסיים את הסכם המשתמש שלך במועד שבו השינוי נכנס לתוקף ולחסום את חשבון המשתמש שלך.

### **17. הגבלת שימוש באפליקציית Home Connect**

אינך רשאי להשתמש באפליקציית Home Connect למטרות לא מורשות (למשל, צבאיות). אינך רשאי להפיץ או לעבד באופן מסחרי את השירותים, התוכן, הנתונים והמידע שאתה מקבל בקשר לשימוש באפליקציית Home Connect. במקרה של שימוש לא נכון או לא מורשה באפליקציית Home Connect, המפעילה תהא רשאית לנקוט בצעדים מתאימים, כולל חסימת משתמשים וסיום האלטר של חוזה המשתמש שלך.

### **18. תקופת הסכם המשתמש שלך וסיומו**

הסכם המשתמש שלך הינו לתקופה בלתי מוגבלת והנך רשאי לסיימו בכל עת. המפעילה תהיה בעלת הזכות לסיים את הסכם המשתמש שלך על ידי מתן הודעה מוקדמת של שישה שבועות מראש או פחות. אם המפעילה תחליט להפסיק את הפעילות של האפליקציה Home Connect, הזכות לסיום החוזה תהא נתונה לצדדים להסכם בהתאם לדיון. למפעילה תהא זכות לבטל את הסכם המשתמש שלך במקרים של הפרה מהותית של הסכם זה (יראו כהפרה מהותית, בין היתר, סעיפים 2,5,9 או 17) או בתנאים ספציפיים ו/או רישום שנעשה באמצעות בחתימה כאמור בסעיף 3 וסיום הסכם השירות כאמור בחתימתך. במקרה האחרון, רישום באפליקציה מחדש לא יתאפשר.

### **19. ביטול הסכם המשתמש באפליקציית Home Connect**

הנך רשאי לסיים את הסכם המשתמש באפליקציית Home Connect, לרבות כלל השירותים שהינם בתשלום המוצעים על ידי המפעילה במסגרת אפליקציית Home Connect, ללא חיוב תוך 14 ימים מיום ההתקשרות בהסכם המשתמש. מובהר, כי האמור אינו חל על הסכמי רכישה של מכשירים תואמים של Home Connect.

### **מידע על ביטול הסכם המשתמש באפליקציית Home Connect**

#### **זכות הביטול**

יש לך זכות לסיים את הסכם המשתמש לשימוש באפליקציית Home Connect תוך 14 ימים מיום כריתת ההסכם האמור וזאת ללא מתן כל נימוק או הסבר לרצונך זה (להלן: "תקופת הביטול").

על מנת לסיים את הסכם המשתמש לשימוש באפליקציית Home Connect, עליך לשלוח הצהרה ברורה על רצונך לסיים את הסכם המשתמש באמצעות מכתב ו/או פקס ו/או דואר אלקטרוני לכתובת Home Connect GmbH, Carl-Wery-Straße 34, 81739 Munich, Germany, פרטי קשר נוספים ניתן למצוא באפליקציה עצמה. מבלי לגרוע מהאמור, יצוין כי הנך רשאי להשתמש בטופס סיום הסכם משתמש המצורף (להלן: "הודעת הביטול").

יצוין, כי על מנת לעמוד בתקופה שבכדי לעמוד בתקופת הביטול, די בכך שתשלח את הודעת הביטול לפני תום תקופת הביטול.

### **משמעויות מימוש זכות הביטול**

אם תחליט כי ברצונך לסיים את הסכם המשתמש באפליקציית Home Connect, המפעילה מתחייבת לזכות אותך בכלל התשלומים ששולמו על ידך במסגרת הסכם המשתמש, לרבות דמי משלוח (וזאת בכפוף לביצוע משלוח סטנדרטי והזול ביותר אשר מוצע על ידי המפעילה), לאלתר ולא יאוחר מתוך 14 ימים מיום קבלת הודעת הביטול. החזר התשלומים יתבצע באותם אמצעי תשלום בהם השתמשת בעסקה המקורית, אלא אם הוסכם מולך במפורש אחרת ובכל מקרה לא תחויב בגין עלות ההחזר.

ככל שהודעת על רצונך לסיים את הסכם המשתמש באפליקציית Home Connect לאחר תקופת הביטול, תחויב על הסכום היחסי מיום כריתת הסכם המשתמש לשימוש באפליקציית Home Connect עד ליום קבלת הודעת הביטול על ידי המפעילה.

זכות הביטול לא תחול במקרה של הסכם למסירת תכנים דיגיטליים שאינם בספק נתונים פיזי, גם במקרה בו המפעילה החלה לבצע את התחייבותיה על פי ההסכם, לאחר שאתה (i) נתת את הסכמתך הפורשת כי המפעילה תתחיל למלא אחר הסכם המשתמש לפני תום תקופת הביטול, ו- (ii) הודיעו לך ונתת את הסכמתך הבלתי חוזרת במועד כריתת הסכם המשתמש כי לא תהא זכאי לממש את זכות הביטול.

### **דוגמה לטופס בקשה לביטול**

(אם אתה מעוניין בביטול חשבון המשתמש שלך, אנא מלא את הטופס ושלח לנו).

אל: Home Connect GmbH, Carl-Wery-Straße 34, 81739 Munich, Germany

אני/ אנחנו מבקשים בזאת לסיים לבטל את הסכם השימוש אשר נחתם על ידי / ידינו לרכישת המכשירים או אספקת השירותים הבאים:

- הוזמן בתאריך/ התקבל בתאריך
- שם הצרכן/ הצרכנים
- כתובת הצרכן/ הצרכנים
- חתימת הצרכן/ הצרכנים
- תאריך

עבור שירותים המסופקים על ידי צדדים שלישיים, יש ליצור עמם קשר ישיר.

### **20. פלטפורמת יישוב סכסוכים מקוונת, הליכי יישוב סכסוכים**

הנציבות האירופית מספקת במה ליישוב סכסוכים מקוונים (OS). ניתן להגיע לפלטפורמה בכתובת <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

איננו מתחייבים להשתתף בהליך ליישוב סכסוכים בפני מועצת בוררות צרכנים והחלטנו נגד השתתפות מרצון. אם יש לך תלונות, שאלות או הערות, אנא אל תהסס לפנות אלינו באמצעות פרטי הקשר המופיעים בחותם של אפליקציית Home Connect.

### **21. הדין החל / מקום השיפוט**

על תנאי השימוש חל החוק של הרפובליקה הפדרלית של גרמניה, ואין הם כפופים להוראות של אמנת האו"ם על דבר מכירה. כל מחלוקת הנובעת מתנאי השימוש כללים אלו או תנאי שימוש ספציפיים יש ליישב לפני בית משפט



המוסמך על פי חוק במינכן. מובהר, כי ככל שבוטלה הוראה מהוראות תנאי שימוש כללים אלו או אחרים אין הדבר יגרע ו/או ישפיע על תוקפן של יתר הוראות תנאי השימוש.

עדכון אחרון: נובמבר 2020

## B. תנאי השימוש שיכנסו לתוקף בתאריך 01.01.2023

### תנאי שימוש כלליים עבור האפליקציה Home Connect

#### 1. בסיס ההסכם

חברת **Home Connect GmbH, Carl-Wery-Strasse 34, 81739** מינכן, גרמניה (להלן גם: "המפעיל") מספקת לך בזאת את אפליקציית **Home Connect** (להלן גם: "האפליקציה") ללא תשלום להתקנה ולשימוש במכשירים הניידים שלך. מידע נוסף על המפעיל אפשר למצוא בעמוד הבית של אפליקציית **Home Connect**.

תנאי שימוש כלליים אלה ("תנאי שימוש כלליים") יהיו בתוקף בינך כמשתמש באפליקציית **Home Connect** לבין החברה **Home Connect GmbH** כמפעיל שלה. לאחר השלמת הרישום, תנאי שימוש כלליים אלה יהוו את הבסיס החוזי המחייב לשימוש באפליקציה. אתה יכול לעיין ולשמור תנאי שימוש כלליים אלה באפליקציה תחת "הגדרות". גרסת השפה של המדינה שתבחר בתהליך הרישום תישום. במדינות עם מספרות שפות לאומיות, המפעיל יכול להציע מספר גרסאות שפה.

#### 2. תנאים לשימוש

על מנת לאפשר לך להשתמש בחלק של אפליקציית **Home Connect** הדורש הרשמה, יש לעמוד בתנאים הבאים:

- אתה צרכן פרטי ומלאו לך 18 שנים, לפחות.
- יצרת חשבון משתמש כחלק מתהליך ההרשמה (במדינות מסוימות, הדבר דורש יצירת שם משתמש **Single Key** (ראה סעיף 3))
- אתה מפעיל את מכשיר החשמל הביתי שלך ("מכשיר חשמל") במדינה שבה המפעיל מציע את אפליקציית **Home Connect**. ניתן למצוא את רשימת המדינות הזמינות באפליקציה.

כדי להשתמש באפליקציית **Home Connect** יש להתקין אותה במכשיר נייד המותאם לאינטרנט, המפעיל מערכת הפעלה נתמכת (ראה <https://www.home-connect.com> רשימה של מכשירים ניידים נתמכים). המכשיר הנייד והמכשיר החשמלי צריכים להיות מסופקים על ידך ומחוברים ל **WiFi** באמצעות נתב אינטרנט מתאים. מעבר לכיסוי ה **WiFi** של המכשיר החשמלי, המכשיר הנייד שלך ידרוש חיבור נתונים נוסף. במהלך פעולה לא מקוונת, אפשר להפעיל את ההתקן כמכשיר "לא מחובר". אם חיבור ה **WiFi** של המכשיר החשמלי מושבת או אם המכשיר נמצא מחוץ להישג ידו של חיבור ה **WiFi** אי אפשר לנהל את המכשיר החשמלי באמצעות האפליקציה. אתה תהיה אחראי לשאת בעלויות הנובעות מחיבור הנתונים וכן הורדת עדכונים של האפליקציה או הקושחה של המכשיר, תוכן וכן להעברת תמונות. המפעיל אינו אחראי לזמינות ו/או לאיכות חיבור הנתונים.

האפליקציה תואמת רק למכשירי חשמל ביתיים התומכים ב-**Home Connect**. היא אינה פועל, עם מכשירים אחרים (לדוגמה, מכשירים חכמים אחרים או מכשירי חשמל ביתיים שאינם תומכי **Home Connect**).

בהורדת אפליקציית **Connect Home** אתה מאשר כי אינך תושב קבע באף מדינה הכפופה לתקנות האמברגו של ארה"ב, והיא לא הוגדרה על ידי ממשלת ארה"ב כמדינה התומכת בטרור, ואינך נמצא ברשימה של ממשלת ארה"ב הכוללת צדדים אסורים או מוגבלים.

#### 3. תהליך הרישום

השימוש באפליקציה (מעבר לאזור הפתוח לכולם) מצריך או יצירת חשבון משתמש באפליקציית **Home Connect** (רישום) או קיום חשבון משתמש קיים של **BSH**. חשבונות המשתמש מותאמים אישית ואינם ניתנים להעברה. ליצירת חשבון משתמש

באפליקציה, בדרך כלל עליך לספק, לכל הפחות, את שמך הפרטי ושם המשפחה שלך, את מיקום המכשיר (מדינה), את כתובת האימייל שלך (שם משתמש) וסיסמה אישית לרישום. יתכן שיהיה עליך לספק פרטים שונים במדינות מסוימות. לפני השלמת תהליך הרישום, נתוני הרישום שהזנת יוצגו שוב. כאן תוכל לתקן שגיאות קלט אפשריות. לאחר שנרשמתם בהצלחה לאפליקציה תקבלו אישור באימייל או ב-SMS (תלוי במדינה) וחשבון המשתמש שלכם יופעל. האימייל (או ה-SMS) יכיל קישור שיש לעקוב אחריו כדי לאשר את הרישום. עם הפעלת חשבון המשתמש, נחתם הסכם המשתמש.

אם הרישום באמצעות שירות "רישום יחיד" ("SingleKey ID") של אחת מהחברות המסונפות של המפעיל כבר מוצע במדינה שלך, תחילה יהיה עליך ליצור שם משתמש **SingleKey** כזה כדי ליצור חשבון משתמש עבור חיבור לאפליקציה. האחריות על מתן שירות "רישום יחיד" היא בוש. **IO GmbH, Ullsteinstrasse 128, 12109 Berlin, Germany ("BIO")**.

תנאי שימוש נפרדים של **BIO** חלים על שירות "רישום יחיד". אתה יכול להתחיל את תהליך ההרשמה לאפליקציית **Home Connect** רק אם שם משתמש **SingleKey** כזה. למרות זאת, תהליך הרישום הוא כמתואר לעיל לאחר שיצרת מזהה **SingleKey** כזה.

אם יצרת חשבון משתמש לאפליקציית **Home Connect** תוכל להשתמש בחשבון זה גם בעתיד, בהתאם לזמינות, כחשבון משתמש מרכזי לכניסה לשירותים אחרים המוצעים על ידי חברות הקשורות למפעיל. ספק השירותים הללו יודיע לך על הזדמנות זו בנפרד כאשר תירשם לשירותים אלה.

אם אתה רוצה לשתף את המתכונים שלך כמשתמש ב-**Cookit** עליך ליצור פרופיל בישול נפרד. לשם כך, אתה יכול לבחור את השם ואת הדמות שלך, שיוצגו עם המתכון המשותף שלך.

#### 4. כניסה לחשבון המשתמש שלך

עליך לשמור על הסיסמה שלך פרטית; אל תחשוף אותה לצדדים שלישיים. אם איבדת את הסיסמה שלך או אם אתה חושד שצד שלישי השיג גישה אליה, אתה מחויב להודיע על כך למפעיל באופן מיידי באמצעות פרטי הקשר המופיעים באפליקציית **Home Connect** ולשנות את הסיסמה שלך. השתמש בפונקציות "שנה סיסמה" ו"שכח את הסיסמה?" כדי לשנות את הסיסמה שלך או ליצור סיסמה חדשה.

אפשר להשתמש ברוב הפונקציות והשירותים המוצעים על ידי אפליקציית **Home Connect** רק אם אתה מחובר לחשבון המשתמש שלך. אם התחברת בהצלחה לחשבון המשתמש שלך, תישאר מחובר עד שתנתק. היוצא מן הכלל הוא אם לא תבצע שום פעולה באפליקציית **Home Connect** בתוך 90 יום לאחר שנכנסת. במקרה כזה, מטעמי אבטחה, תנתק אוטומטית מחשבון המשתמש שלך. יש אפשרות להתחבר מחדש. שים לב שלמרות הנוחות שלה, אי יציאה מאפליקציית **Home Connect** לאחר השימוש מעלה את הסיכון של צדדים שלישיים שיש להם גישה למכשיר הנייד שלך להיכנס ללא אישור. אתה אחראי כלפי המפעיל לכל צורה של שימוש לרעה על ידי צדדים שלישיים. ליציאה/סגירה של אפליקציית **Home Connect** אין השפעה על סטטוס ההתחברות של חשבון המשתמש שלך.

בלי להיכנס לחשבון המשתמש שלך, תוכל להשתמש רק בפונקציות ובתוכן מוגבל המוצעים על ידי האפליקציה באופן פתוח.

#### 5. שימוש באפליקציה על ידי מספר משתמשים

בהתאם לאמור בסעיף 9, השימוש באפליקציית **Home Connect** יכול להתבצע על ידי מספר משתמשים, כאשר לכל משתמש צריך להיות חשבון משתמש משלו. אם מספר משתמשים מוסיפים את אותו המכשיר לחשבונות המשתמש שלהם (למשל בשיתוף משפחתי או דירה), המשתמש שהוסיף את המכשיר לראשונה לחשבון המשתמש שלו ("**משתמש ראשי**") יהיה זכאי להסיר את המכשיר מחשבונות המשתמשים שהוסיפו אותו בשלב מאוחר יותר. המשתמש הראשי רשאי להקצות את הרשאת המשתמש הראשי שלו למשתמש אחר. כל המשתמשים במכשיר יכולים לראות את סטטוס המכשיר הרשום אצלם באפליקציית **Home Connect** ולהוציא פקודות שליטה במידת הצורך.

השימוש בשירותי צד שלישי (ראה להלן) ישפיע בדרך כלל רק על חשבוננו של המשתמש שבוחר להתקשר בשירותים אלה ("**משתמש שירות צד שלישי**"). הנתונים הנשלחים לספק הצד השלישי עשויים להכיל נתונים הנוגעים להתנהגות השימוש של משתמשי מכשיר אחרים. משתמש שירות של צד שלישי מתחייב ליידע את משתמשי המכשיר האחרים על המטרה וההיקף של איסוף הנתונים ועל המשך העיבוד והשימוש בנתונים על ידי הספק של שירות הצד השלישי לפני שהם יעסקו בפועל בשירות כזה. יתר על כן, הם ישיגו את הסכמת כל המשתמשים ביחס לטיפול בנתונים כאמור.

## 6. פונקציות ושירותים המוצעים על ידי אפליקציית Home Connect

אפליקציית Home Connect משמשת לניהול מכשירי חשמל התואמים ל Home Connect ולאספקת שירותים אחרים (למשל טיפים לשימוש בתכונות מכשיר מסוימות, הצעות למתכונים או הצעות להגברת יעילות האנרגיה) בקשר למכשירי החשמל שלך.

הפונקציות המוצעות על ידי אפליקציית Home Connect משתנות בהתאם לסוג הספציפי של המכשיר ולמדינה שבה אתה מפעיל את המכשיר. חקור את אפליקציית Home Connect כדי לראות אילו פונקציות ספציפיות זמינות עבורך. אם תכונות נוספות מסופקות עבור קטגוריות מסוימות של מכשירים, תנאי שימוש מיוחדים נוספים ומידע על פרטיות עשוי לחול. במקרים כאלה, אנו נהפוך אותם לזמינים עבורך לפני שתפעיל את התכונה המתאימה. יש לקבל את תנאי השימוש המיוחדים הנוספים בנפרד ולהפוך לחלק מהסכם זה. גם תנאי השימוש המיוחדים הנוספים וגם מידע משלים על פרטיות, זמינים תחת "הגדרות" באפליקציה. כדי להשתמש בתכונות המסופקות על ידי האפליקציה, שם המשתמש שלך; המידע על המכשיר שלך; ופקודות השליטה שלך - מועברים לשרת Home Connect באמצעות חיבור נתונים; השרת מעביר את פקודות השליטה שלך. אנא עיין במידע הגנת נתונים למידע נוסף על אופן הטיפול בנתונים.

אתה רשאי להשתמש בפונקציונליות המלאה של אפליקציית Home Connect רק אם אתה מחובר לחשבון המשתמש שלך, אם המכשירים שלך מוקצים לחשבון המשתמש שלך ב Home Connect ("שיוך"), ואם המכשירים שלך והאפליקציה יצרו חיבור נתונים עם שרת Home Connect. כדי להקל על ההתאמה הראשונית של המכשיר שלך עם האפליקציה, מכשירים מסוימים מאפשרים הפעלת אות Bluetooth הנפלט על ידי מכשיר כזה במהלך תהליך ההתאמה. לאחר השלמת תהליך ההתאמה או אם לא נוצר חיבור עם האפליקציה במכשיר הנייד שלך לאחר הפעלת אות ה Bluetooth-אות ה Bluetooth-יחשבת שוב באופן אוטומטי לאחר 15 דקות לכל היותר. לאחר ההתאמה, תוכל להפעיל מחדש את אות ה Bluetooth-במכשיר שלך, למשל כדי לחבר את המכשיר שלך לחשבונות המשתמש של משתמשים אחרים או כדי לחבר אביזרים תואמים למכשיר שלך.

אם תבטל את חיבור ה-WiFi של המכשיר שלך באפליקציה, המכשיר שלך לא יוכל ליצור חיבור לשרת Home Connect. יתרה מכך, ביטול חיבור זה אומר גם שאי אפשר להשתמש באפליקציית Home Connect כדי לשלוט במכשיר שלך.

מטעמי אבטחה, חלק מפונקציות Home Connect דורשות לא רק שורת פקודה דרך האפליקציה, אלא גם אישור ידני והפעלה ידנית במכשיר עצמו. אפליקציית Home Connect תודיע לך על דרישה כזו בהתאם. עבור מכשירי חשמל מסוימים, ייתכן שיהיה אפשר לבטל את האישור הידני הנוסף הזה שהוגדר על ידי היצרן או הפעלה ידנית בהגדרות השימוש של המכשיר שלך. זה מאפשר לך להפעיל ישירות את המכשירים האלה מחוץ לרשת הביתית שלך. שים לב שזה עשוי להיות כרוך בסיכונים מסוימים, אם אתה מפעיל את המכשיר מרחוק (למשל, אדם שלישי במשק הבית שלך עשוי לערוך שינויים בטעינת המכשיר). מגבלות האחריות לפי סעיף 15 לתנאי שימוש אלה יחולו גם כאן.

## 7. שירותים מבוססי נתונים

כדי לספק שירותים מסוימים דרך אפליקציית Home Connect אנו משתמשים בנתונים שנאספים בקשר עם האפליקציה, לדוגמה, בהתאם לתדירות השימוש במכשיר, אנו יכולים להזכיר לך באופן יזום פעולות תחזוקה מסוימות שעשויות להידרש באותו זמן, אשר עשויות להאריך את חיי המכשיר שלך (למשל, הסרת אבנית או מילוי מחדש של מלח); למשוך את תשומת ליבך באופן יזום לחריגות שזוהו המעידות על תקלה גדולה עתידית של המכשיר שלך אשר עשויה להימנע על ידי נקיטת אמצעי זהירות מתאימים (למשל, אם רעידות במכשיר מצביעות על חוסר איזון שעלול לפגוע במכשיר) או השתמש בנתונים באופן תגובתי כדי למנוע תקלות מסוימות (למשל, כחלק מאבחון מרחוק, במהלך תיקונים במקום או במרכז התיקונים). תיאור מפורט של שירותים אלו והנתונים המשמשים בהקשר זה אפשר למצוא באפליקציית Home Connect וכן במידע הפרטיות.

## 8. הודעות באפליקציה/אימייל

יש אפשרות לבחור הודעות נוספות בצורה של הודעות באפליקציה/אימייל.

אם הגדרת את הפקד עבור הודעות הדחיפה באפליקציית Home Connect למצב "פועל", אפליקציית Home Connect יכולה ליידע אותך לגבי מצב הצריכה של חומרים מתכלים (למשל חומרי ניקוי או כרטיסיות) על בסיס נתוני המשתמש והמכשיר שלך המאוחסנים במשתמש החשבון והנתונים שהועברו מהמכשירים המחוברים שלך, כמו גם לעדכן אותך בתוכן חדש באפליקציה, טיפים לטיפול במכשירי החשמל שלך, וגם אספקת עדכונים עבור המכשיר שלך. אנו עשויים גם ליצור קשר עמך קשר באמצעות האפליקציה כחלק מהשירותים המוזכרים בסעיף 7 ובמקרה של הוראות בטיחות והחזרת מוצרים.

אם נתת לנו את הסכמתך השיווקית, נוכל גם ליידע אותך - במסגרת ההסכמה שניתנה - באמצעות הודעות בתוך האפליקציה/אימייל, למשל על הרחבות אחריות, אביזרים המתאימים למכשירי החשמל שלך, שירותים לשיפור הביצועים של מכשירי החשמל שלך או תחזוקה שלהם, הצעות לחומרים מתכלים, תכניות חדשות, מסעות פרסום, הנחות וכן מידע על שותפים או חדשות.

כדי לרכוש מוצרים או שירותים שאינם קשורים ישירות לאפליקציית Home Connect (למשל הרחבת אחריות, אביזרים או חומרים מתכלים עבור המכשיר שלך), אנא לחץ על הקישור שסופק על ידי הספק החיצוני. אתה תופנה להצעה של הצד השלישי שבו תוכל לרכוש את השירותים המתאימים.

## 9. זכויות שימוש באפליקציית Home Connect ובתוכן שנוצר על ידי משתמשים (נטיקט - כללי הנימוס וההתנהגות המקובלים ברשת האינטרנט)

אפליקציית Home Connect וגם השירותים והתכנים הכלולים באפליקציה מוגנים בזכויות יוצרים.

לתקופת הסכם משתמש זה, תוענק לך זכות שימוש לא בלעדית, שאינה ניתנת למתן רישיון משנה, בלתי ניתנת להעברה ולביטול, להשתמש ללא תשלום באפליקציית Home Connect ובשירותים והתכנים הכלולים בה רק למטרות המוסכמות בתנאי שימוש כלליים אלה וכן כל תנאי שימוש ספציפיים ובהתאם לתנאי שימוש כלליים וספציפיים אלה ולחוקים החלים. בפרט, אינך רשאי להעתיק, לערוך, לשנות, לתקן, לבצע דה-קומפילציה (הנדסה לאחור) או להמיר את אפליקציית Home Connect - אלא אם הותר אחרת על פי חוקים מחייבים. הזכויות המוענקות לתוכן הדיגיטלי מאפשרות רק שימוש במכשירים תואמים Home Connect תוכן כזה תואם רק למכשירים כאלה. אם התוכן כולל מתכונים (כולל תמונות קשורות כלשהן) והורדת אותם למכשיר שלך (למשל ה Cookit) הזכות להשתמש במתכונים אלו (כולל התמונות הקשורות) במכשיר זה תמשיך להתקיים גם לאחר סיום הסכם המשתמש.

כדי לספק את שירותי Home Connect אתה מעניק למפעיל זכות עולמית, לא בלעדית, ניתנת לרישיון משנה, בלתי ניתנת להעברה, להשתמש בתוכן שהועלה (למשל תמונות של המצלמה במקרר או בתנור, סרטונים של רובוט שואב האבק, מתכונים שנוצרו על ידך ועל תמונות או הערות קשורות שאתה מוסיף למתכון). הענקת זכויות כאמור מוגבלת בדרך כלל בזמן למשך ובתוכן לקיום הסכם המשתמש. הענקת זכויות לתמונות המקרר ומצלמת התנור וכן לתמונות אחרות שהועלו כוללת גם זכות שימוש בתמונות אלו להמשך פיתוח אלגוריתמים לזיהוי אובייקטים מעבר לסיום הסכם המשתמש. הענקת הזכויות לכל מתכונים שאפשר להגן עליהם (כולל התמונות הקשורות אליו) תימשך מעבר לסיום הסכם המשתמש.

גם אם הנתונים האישיים שלך בטוחים אצלנו ואנו מבטיחים באופן קבוע שהתמונות יהיו אנונימיות לפני השימוש בהן למטרות הדרכה (ראה מידע פרטיות הנתונים של האפליקציה) אין לחשוף פרטים אישיים כלשהם על עצמך בתוכן שהועלה (למשל שמות או תמונות של אדם).

כמו כן, אסור להפר את זכויותיהם של צדדים שלישיים בעת השימוש באפליקציית Home Connect. אתה אחראי לכל התוכן שהועלה על ידך לאפליקציית Home Connect (במיוחד לתמונות מתכונים). אם אתה מעלה תמונות המציגות אדם, עליך לקבל את הסכמתו של אדם כזה לפני פרסום תמונתו באפליקציה. המפעיל אינו בודק את התוכן שהועלה ואינו מקבל תוכן זה כשלו. מבחינה זו, עליך לוודא שהתוכן שאתה מעלה אינו מפר איסורים חוקיים או זכויות של צדדים שלישיים (בפרט שם, אישיות, זכויות יוצרים, הגנת נתונים וזכויות סימנים מסחריים). בפרט, אתה מסכים לא להעלות כל תוכן לאפליקציית Home Connect שהוא (i) פורנוגרפי, מפאר אלימות, מסית לשנאה בקרב הציבור הרחב, מזיק לקטינים או מעורר התנגדות אחרת (ii); מתייחס לפעילויות פוליטיות ולתכנים המתארים סמלים פוליטיים (iii); מעליב, משמיץ, מטריד, מאיים או פוגע בכל דרך אחרת במשתמשים אחרים או באנשים אחרים או מציג כלפיהם חזות תוקפנית או פרובוקטיבית (iv); בכל דרך אחרת הוא בלתי חוקי, מגונה, וולגרי, חודר לפרטיות של אחר, לשון הרע, דיבה, או מכיל הצהרות/ עובדות לא נכונות או הצהרות מכפישות (v); מכיל וירוס תוכנה או קוד זדוני דומה או עשוי להכיל וירוס תוכנה או קוד זדוני דומה לפי אופיו או מאפייניו, או לפי גודלו או התפוצה שלו (למשל, ספאם) העלולים להגביל או לסכן את קיומו או את התפקוד של האפליקציה או חלקים ממנה (vi); (עוברים מניפולציות במטרה להסוות את מקורם (vii); להכיל פרסום לרכישה או מכירה של מוצרים או שימוש או מתן שירותים או אתרים מסחריים/בלוגים/וכו'; או (viii) להכיל קישורים או קשרים אחרים לתכנים שאינם מותרים על פי הקריטריונים הנ"ל ולהסית להפרות של האיסורים הנ"ל.

## 10. שימוש בתוכן

אם יש לך תלונות לגבי תכנים שהועלו על ידי משתמשים אחרים, אנא צור אתנו קשר תחת פרטי ההתקשרות המופיעים בהחמתה של האפליקציה. המפעיל שומר לעצמו את הזכות לחוקק תכנים שהועלו, בפרט אם הם מפרים את הוראות תנאי שימוש כלליים אלה או החוק. אם נגרם למפעיל נזק עקב תוכן כזה שהועלה על ידך, אתה מסכים לשפות את המפעיל מהנזקים הנובעים מכך.

אם אתה משתמש בתכנים מוצעים (למשל מתכונים בישול), אנא וודא מראש שתוכן כזה מתאים לך באופן אישי. לדוגמה, השתמש במנות או במרכיבים מוצעים רק אם הם אינם מהווים סיכון בריאותי בהתייחס לבריאותך האישית (למשל עקב אלרגיות). במקרה של הצעות לתאריכי תפוגה/המלצות צריכה למזון, נא לוודא שהמזון אכן עדיין בטוח לצריכה. אם אתה יוצר מתכונים בעצמך במכשיר שלך (למשל ה Cookit) אלה לא ייבדקו פעמיים על ידינו. נא ליצור מתכונים אלה בקפידה כדי למנוע כל נזק לבריאות או לרכוש. אנא בדוק שוב את התוכניות המוצעות (למשל תוכניות כביסה או יבוש) וערכים מוצעים (למשל קשיות מים או המלצות מינון) לפני שתתחיל את המכשיר שלך עם תכנית כזו.

## 11. זמינות פונקציות ושירותים

המפעיל יעשה מאמצים סבירים כדי לשמור על רציפות הזמינות של כל הפונקציות והשירותים המוצעים על ידי אפליקציית Home Connect לרבות שילוב וקישורים לשירותי צד שלישי. עם זאת, עלולים להתעורר קשיים טכניים, שיפריעו זמנית לזמינות כזו. לא תהיה לך כל טענה או תביעה נגד המפעיל, אם הזמינות מופרעת.

## 12. שירותי צד שלישי ותוכניות נוספות עבור המכשיר שלך

שירותים המשולבים באפליקציית Home Connect המוצעים על ידי צדדים שלישיים ושירותים המוצעים על ידי צדדים שלישיים המאפשרים גישה חיצונית למכשיר באמצעות אפליקציה נפרדת משלהם, מרחיבים את הפוטנציאל של האפליקציה. השימוש בשירותים משולבים וחיצוניים שכאלה מחייב בדרך כלל את חשבון המשתמש שלך ב Home Connect-להתחבר לחשבון משתמש קיים אצל ספק השירות של הצד השלישי. נדרש חיבור לאינטרנט כדי לחבר את חשבון Home Connect שלך לחשבון הצד השלישי הקיים שלך.

כל תנאי שימוש מיוחדים שהוגדרו על ידי המפעיל, החלים על השימוש בשירותי צד שלישי המשולבים באפליקציה או מוצעים חיצונית, אפשר למצוא תחת "שירותים משולבים" ויש לקבל אותם בנפרד, אם רלוונטי, לפני השימוש בשירותים כאלה. רק תנאי השימוש המיוחדים המסדירים שירותי צד שלישי שקושרו לחשבון המשתמש שלך יחולו כאן. לידיעתך, מלבד תנאי השימוש הכלליים של המפעיל ותנאי השימוש המיוחדים עבור שירותים משולבים וחיצוניים, עשויים לחול גם תנאי שימוש הניתנים על ידי ספק השירותים הצד השלישי. ספק השירות של הצד השלישי יהיה האחראי הבלעדי לאחרון.

שילוב שירותי צד ג' באפליקציית Home Connect ו/או קישור לשירותים חיצוניים מהווים פונקציונליות נוסף, אשר המפעיל לא יישא באחריות לזמינותן ואשר אספקתן רשאית, עקרונית, להפסיק בכל עת, ללא התראה מוקדמת. ככלל, המפעיל אינו מסוגל לבדוק את הנתונים המועברים על ידי ספק השירותים של צד שלישי מבחינת דיוק ושלמות ולכן אינו נושא באחריות בעניין זה.

אם רכשת תוכניות נוספות עבור המכשיר שלך שנמסרו דרך אפליקציית Home Connect -תוכניות נוספות אלו קשורות למכשיר החשמלי הביתי ולא לחשבון המשתמש.

## 13. עדכוני תוכנה

אפשר להבטיח את התפעול המלא ומהימנות התפקוד של אפליקציית Home Connect בקשר למכשיר שלך רק אם העדכונים שזמינים עבור האפליקציה מותקנים באופן מיידי; כנ"ל לגבי כל עדכונים למכשיר המוצעים על ידי היצרן. עדכון של האפליקציה עשוי לדרוש ממך לעדכן את מערכת ההפעלה של המכשיר הנייד שלך כדי שתוכל להמשיך להשתמש באפליקציה. עדכונים של המכשיר נועדו למשל כדי לשפר פונקציונליות קיימות, לתקן שגיאות או להוסיף פונקציות או תוכן נוספים. לפני העדכון הראשון של המכשירים שלך, בהתאמה - במקרה של מספר משתמשים - כל משתמש צריך לאשר את ההורדה ואת ההתקנה של עדכון כזה באפליקציה. לעדכונים נוספים של המכשירים, אתה בהתאמה - במקרה של מספר משתמשים - המשתמש הראשי לפי סעיף 5 יכול לבחור בין אפשרויות שונות (למשל אם עדכונים כאלה בדרך כלל יורדו וייתקנו אוטומטית, אם זה אמור להיות המקרה רק עבור אבטחה עדכונים או אם לגבי כל עדכון יש להחליט בנפרד על ההורדה וההתקנה). הגדרה זו ניתנת לשינוי בכל עת באפליקציית Home Connect במקרה של מספר משתמשים - על ידי כל משתמש (היא יעילה גם עבור משתמשים אחרים). גם אם תבחר להוריד ולהתקין את העדכונים בדרך כלל כברירת מחדל, אנו נודיע לך - אם הפעלת הודעות דחופה - על הפריסה וההתקנה שלהם באמצעות האפליקציה. במקרים חריגים מאוד (למשל אם נדרש מטעמי בטיחות מוצר או אבטחת מידע או במקרה של סוגים מסוימים של מכשירים), אנו שומרים לעצמנו את הזכות להוריד ולהתקין עדכונים ישירות למכשיר ללא קשר להגדרות אלו. עדכון אוטומטי כזה של המכשיר במקרים חריגים מוסכם בזאת. אם היינו צריכים לבצע עדכון אוטומטי כזה, היינו מודיעים לך על כך. במהלך התקנת עדכון למכשיר (ללא קשר לסוג העדכון), לא ינותק החשמל למכשיר ולא יופסק החיבור לאינטרנט.

המפעיל לא יישא באחריות לשגיאות המשפיעות על אפליקציית Home Connect או על המכשיר או לכל נזק הנובע מהעובדה הבלעדית שלא הורדת או לא הורדת במלואם והתקנת תוך זמן סביר עדכונים זמינים של אפליקציית Home Connect או ההתקן ככל שהמפעיל הודיע לך על זמינות העדכון וההשלכות של אי התקנתו או ההתקנה השגויה על ידך של העדכון לא נבעו מליקויים בהוראות ההתקנה שסופקו לך. לכן עליך להוריד ולהתקין מיד את כל העדכונים שזמינים.

## 14. רילוקיישן / מכירה מחדש / שימוש צד ג'

אם תעביר את המכשיר שלך למדינה אחרת, כלומר לא למדינה שבה הוא הופעל במקור, אתה מחויב לשנות את הגדרות המדינה בחשבון המשתמש שלך בהתאם. שים לב שהשימוש באפליקציית Home Connect במדינה אחרת עשוי להיות כפוף לתנאי שימוש שונים ולהצהרה שונה על הגנה על נתונים. אם המדינה שלך לא מופיעה ברשימת המדינות הנתמכות, לא תורשה להמשיך להשתמש באפליקציית Home Connect. השימוש באפליקציה עם מכשיר שאינו מורשה לשימוש במדינה המתאימה אסור. במקרה של ספק, אנא פנה ליצרן המכשיר שלך.

אם המכשיר הנייד שלך נמכר או מועבר לצד שלישי, הקפד להתנתק תחילה מחשבון המשתמש שלך ולמחוק את האפליקציה. לאחר מכן לא יהיה ניתן עוד להקצות (מחדש) את המכשיר הנייד לשם המשתמש או למכשיר שלך. אם אתה מוכר את המכשיר, הקפד לשחזר את הגדרות היצרן. פעולה זו תנתק את הקשר בין ה-מכשיר החשמלי לחשבון המשתמש שלך. אם רכשת תכניות נוספות עבור המכשיר שלך, אלו מחוברות למכשיר. אם הרוכש של המכשיר מעוניין להשתמש בהם, אנא בקש ממנו ליצור קשר עם המפעיל. השימוש בתוכנות שנרכשו כמו כן מחייב את הרוכש להירשם גם ל Home Connect ולחבר את המכשיר לחשבון המשתמש שלו.

אם רכשת את ה-מכשיר החשמלי שלך יד שנייה, בדוק את הגדרות החשבון באפליקציית Home Connect כדי לוודא שאין משתמשים לא ידועים מקושרים למכשיר. במקרה של ספק, הקפד לשחזר את הגדרות היצרן. אנא עיין בהצהרת הגנת מידע למידע נוסף על הגנת מידע.

אם, בניגוד לקביעות בסעיפים 4 ו-5 לתנאי שימוש אלה, אתה מתיר לצדדים שלישיים להשתמש באפליקציית Home Connect שלך דרך המכשיר הנייד שבו מותקנת האפליקציה, אתה תהיה אחראי לוודא שנעשה שימוש באפליקציה בהתאם לתנאי שימוש אלה ולחוקים החלים.

## 15. אחריות

המפעיל יישא באחריות כלפיך, ללא הגבלה, במקרה של פעולה מכוונת מצדו, רשלנות חמורה ופגמים מוסתרים במרמה בגין כל נזק שייגרם על ידי המפעיל או נציגיו או סוכניו המשפטיים. במקרה של רשלנות קלה, המפעיל יהיה אחראי כלפיך, ללא הגבלה, לכל פגיעה בחיים, בגפיים או בבריאות. מעבר לכך, המפעיל יישא באחריות כלפיך רק ככל שהפר התחייבות חוזית אינטגרלית, כלומר התחייבות אשר מילויה אכן מאפשר את ביצועו התקין של הסכם זה מלכתחילה ואת עמידתו בה, כשותף חוזי, רשאי להסתמך באופן קבוע. במקרים כאלה, האחריות תוגבל לפיצוי בגין הנזק האופייני הצפוי. החבות ללא אשם של המפעיל לנזקים בגין פגמים שכבר קיימים עם כריתת החוזה (סעיף 536 לחוק האזרחי הגרמני) לא תחול על פי סעיף 578 פסקה 1 לקוד האזרחי הגרמני. אחריות המפעיל בהתאם להוראות חוק האחריות למוצרים פגומים תישאר ללא השפעה מההוראות לעיל.

## 16. זכויות אחריות ('Gewährleistung')

זכויות האחריות הסטטוטוריות עבור מוצרים דיגיטליים חלות על אפליקציית Home Connect המסופקת על ידי המפעיל.

## 17. שינוי הפונקציונליות של אפליקציית Home Connect

המפעיל שומר לעצמו את הזכות לשנות את אפליקציית Home Connect מעבר לנדרש כדי לשמור על הציות החוזי של האפליקציה. זה עשוי להיות המקרה, למשל, אם (i) התאמה לטכנולוגיות חדשות או אבטחת מוצרים או נתונים מחייבת זאת; (ii) פונקציות מסוימות של אפליקציית Home Connect כבר אינן מתבקשות או בשימוש על ידי מספר גדול מספיק של לקוחות; (iii) יש למנוע שימוש לרעה או נזק; או (iv) לא ניתן עוד להציע פונקציות אלו בעלויות סבירות מבחינה מסחרית. כך גם לגבי שינויים הנובעים מנסיבות חיצוניות (למשל, הפסקה או שינויים בשירותים משותפים כגון Amazon Alexa שינויים בחוק; או שינוי במצב השוק).

אם לשינוי יש השפעה שלילית על השימוש שלך באפליקציה, אנו נודיע לך על כך במפורש מראש תוך פרק זמן סביר (בפרט, לגבי המאפיינים והתזמון של השינוי). חריג קיים במקרים דחופים שבהם השינויים משמשים כדי למנוע שימוש לרעה או נזק, להגיב לדרישות החוק או להבטיח את האבטחה והפונקציונליות של האפליקציה.

אם השינוי פוגע ביכולתך לגשת לאפליקציית Home Connect או בשימושות שלה עבורך באופן לא משמעותי, אתה רשאי לסיים את הסכם השימוש באפליקציית Home Connect בכל עת ללא תשלום בהתאם לסעיף 20.

## 18. שינויים בתנאי השימוש הכלליים והספציפיים

המפעיל יהיה רשאי לבצע שינויים בתנאי השימוש הכלליים וכן בתנאי השימוש הספציפיים המוצעים על ידי המפעיל, בעתיד, בתנאים הבאים:

ככלל, אנו נודיע לך באמצעות אפליקציית Home Connect ובדוא"ל על כל שינוי שיבוצע בתנאי השימוש המתאימים אשר עלול להשפיע על הקשר החוזי, לא פחות משישה שבועות לפני שהשינויים הללו יכנסו לתוקף. ההודעה תכיל גם מידע על זכותך

לדחות את השינויים ואת ההשלכות שעלולות להיות לכך. אם לא תדחה את השינויים בתוך התקופה המפורטת בהודעה (בדרך כלל שישה שבועות), תיחשב זו כהסכמתך לשינויים ("נחשבת להסכמה"); נציין זאת בנפרד בהודעה. ההסכמה הנחשבת לא חלה על שינוי המשפיע על שירות עיקרי בהסכם המשתמש, אם הדבר יביא לחוסר פרופורציה בין שירות לחזרה לחסרונך. במקרה של דחייה, הסכם המשתמש שלך יימשך לפי התנאים וההגבלות ללא השינויים. עם זאת, המפעיל יהיה רשאי לסיים את הסכם המשתמש שלך ברגע שהשינויים ייכנסו לתוקף ולחסום את חשבון המשתמש שלך. שינויי עריכה בתנאי שימוש כלליים אלה, כלומר שינויים שאינם משפיעים על הקשר החוזי, כגון תיקון שגיאות דפוס, יבוצעו ללא הודעה מוקדמת.

## 19. שימוש באפליקציית Home Connect

אינך רשאי להשתמש באפליקציית Home Connect למטרות לא מורשות (למשל צבאיות). אינך זכאי להפיץ או לעבד באופן מסחרי את השירותים, התכנים, הנתונים והמידע שאתה מקבל בקשר עם השימוש באפליקציה. במקרה של שימוש לא תקין או לא מורשה באפליקציית Home Connect, המפעיל רשאי לנקוט אמצעים מתאימים, לרבות חסימת משתמשים.

## 20. תקופת וסיום הסכם המשתמש

הסכם המשתמש תקף לתקופה בלתי מוגבלת. באפשרותך לסיים את הסכם המשתמש בכל עת. המפעיל רשאי לסיים את הסכם המשתמש איתך תוך מתן הודעה מוקדמת של שישה שבועות, או פחות אם המפעיל יבחר להפסיק את הפעלתה של האפליקציה. הזכות שבידי שני הצדדים החוזיים לבטל את הסכם המשתמש מסיבה משכנעת לא תיפגע בזאת. למפעיל תהיה סיבה משכנעת במיוחד אם ימצא שאתה מפר את ההתחייבויות העיקריות של תנאי שימוש כלליים אלה (ראה למשל סעיפים 2, 5, 9 או 19) או תנאי השימוש הספציפיים או אם בוצע רישום באמצעות שירות רישום יחיד המוזכר בסעיף 3 וההסכם הבסיסי לשירות זה הופסק. במקרה האחרון, הרשמה באפליקציית Home Connect אינה אפשרית יותר.

## 21. זכות ביטול

כצרכן, כלומר כאדם טבעי המבצע עסקה חוקית למטרות שאי אפשר לייחס בעיקרן לפעילותו המסחרית או העצמאית, אתה זכאי לזכות ביטול תוך ארבעה עשר יום עבור כל השירותים המוצעים בתשלום. על ידי המפעיל באפליקציית Home Connect. זכות משיכה זו חלה רק על השירותים המתאימים המוצעים על ידי המפעיל באפליקציית Home Connect אשר חייבים בתשלום עלויות. חוזה הרכישה עבור מכשירים תואמים Home Connect או כל זכות משיכה קיימת בהקשר זה לא מושפע.

### מידע על ביטול

#### זכות ביטול

יש לך את הזכות לבטל הסכם משתמש זה תוך ארבעה עשר ימים ממועד כריתת הסכם זה, ללא צורך בהנמקה.

כדי לממש את זכות הביטול שלך, עליך להודיע לנו, Home Connect GmbH, Carl-Wery-Straße 34, 81739 Munich, Germany, info.de@home-connect.com; +49 (0) 89 / 4590 01) ברורה (למשל מכתב, פקס או דואר אלקטרוני שנשלח בדואר). אפשר להשתמש בתבנית המצורפת של טופס משיכה, שאינו חובה.

כדי לעמוד בתקופת הביטול, מספיק שתשלח את ההודעה על רצונך לממש את זכות הביטול, לפני תום תקופת הביטול.

### ההשלכות של הביטול

אם תבטל את הסכם משתמש זה, אנו נחזיר לך את כל התשלומים שקיבלנו ממך במסגרת הסכם משתמש זה, לרבות דמי משלוח (מלבד חיובים נוספים הנובעים מבחירתך בשיטת משלוח שאינה המשלוח הסטנדרטי הזול ביותר המוצע על ידינו), מיידית ולא יאוחר מארבעה עשר ימים מהתאריך שבו התקבלה הודעה על ביטול. עבור החזר זה נשתמש באותו אמצעי תשלום שבו השתמשת עבור העסקה המקורית, אלא אם הוסכם איתך במפורש אחרת; בשום מקרה לא תחויב עבור החזר זה.



אם ביקשת שהשירותים יתחילו במהלך תקופת הביטול, תשלם לנו סכום סביר עבור שירותים החייבים בתשלום השווה לשיעור של שירותים כפופים לחיוב שכבר בוצעו עד למועד שבו הודעת לנו על מימוש זכות הביטול ש זה ביחס לכמות השירותים הכוללת הניתנת במסגרת הסכם משתמש זה.

זכות הביטול לא תחול במקרה של הסכם למסירת תוכן דיגיטלי שאינו על מנשא נתונים פיזי גם אם המפעיל החל לבצע את ההסכם לאחר ש (i) הסכמת במפורש שהמפעיל יתחיל לבצע את ההסכם לפני תום תקופת הביטול, וכן (ii) הודיעו לך ונתת את הסכמתך הבלתי חוזרת במועד כריתת הסכם המשתמש כי לא תהא זכאי לממש את זכות הביטול.

## תבנית של טופס ביטול

אם ברצונך לבטל את הסכם המשתמש, אנא מלא טופס זה ושלח אותו בחזרה.

אל info.de@home-connect.com: Home Connect GmbH, Carl-Wery-Straße 34, 81739 Munich, Germany  
-אני/אנחנו (\*) מושכים בזאת את הסכם המשתמש שנחתם על ידי/אנחנו (\*) לרכישת המוצרים הבאים (\*) /מתן השירותים הבאים (\*)  
-הוזמן בתאריך (\*) /התקבל בתאריך (\*)  
-שמות צרכנים  
-כתובת הצרכן/ים  
-חתימת הצרכן (רק לתקשורת נייר)  
-תאריך

(\*) מחק בהתאם.

עבור שירותים הניתנים על ידי שותפים, יש להקפיד על הוראות הביטול של השותף המתאים.

## 22. פלטפורמה מקוונת ליישוב סכסוכים, הליכי יישוב סכסוכים בהשתתפות

הנציבות האירופית מספקת פלטפורמה ליישוב סכסוכים מקוונים (OS) אפשר להגיע לפלטפורמה בכתובת <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

איננו מחויבים להשתתף בהליך יישוב סכסוכים בפני ועדת בורות צרכנית והחלטנו שלא להשתתף בהתנדבות. אם יש לך תלונות, שאלות או הערות, אנא אל תהסס לפנות אלינו באמצעות פרטי יצירת הקשר הרשומים בהחתימה של האפליקציה.

## 23. הדין החל/ מקום השיפוט / סעיף הפרדה

הוראות החוק המחייבות המסדירות את מקום מגוריך הרגיל - יחולו. אחרת, החוק של הרפובליקה הפדרלית של גרמניה יחול. הוראות אמנת האו"ם בדבר חוזים למכירה בין-לאומית של טובין לא יחולו בכל מקרה. מקום השיפוט לכל מחלוקת הנובעת או בקשר עם כללי זה וכל תנאי שימוש ספציפיים יהיה מינכן, גרמניה. מקומות השיפוט המחייבים והחוקיים לא יושפעו.

אם הוראה כלשהי בתנאים אלה, או תנאי שימוש ספציפיים, תהיה או תהפוך לפסולה, הדבר לא ישפיע על תוקף שאר ההוראות.

תאריך הנפקה: מאי 2022